

**Орган сертифікації продукції та послуг
ДП НДІ "Система"**

ПОГОДЖУЮ

Представник керівництва

Б.І. Теслюк
" 20 "січня 2017р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник органу сертифікації

В.В. Паракуда
" 20 " січня 2017р.

**Перелік прав та обов`язків клієнтів
органу сертифікації**

ПЕ4.6-01-2017

Контрольний примірник
Облікований примірник №
Необлікований примірник

Орган сертифікації продукції та послуг ДП НДІ "Система"	Перелік прав та обов`язків клієнтів органу сертифікації ПЕ4.6-01-2017	Ред. 2 20.01.2017 стор.2 із 5
---	---	-------------------------------------

1 Права клієнтів

1.1 Застосовувати сертифікаційні документи для зазначення сертифікації продукції та послуг. Сертифікаційні документи не повинні використовуватися таким чином, щоб можна було припустити, що продукція чи послуга схвалені органом сертифікації.

1.2 Назву органу сертифікації використовувати лише щодо продукції чи послуги, яка ним сертифікована. Назва органу сертифікації не повинна використовуватися таким чином, щоб можна було припустити, що продукція чи послуга схвалені органом сертифікації.

1.3 Використовувати інформацію про сертифіковану продукцію чи послуги з метою реклами, через відповідне посилання на наявність сертифіката, в засобах інформації, зокрема документах, рекламних матеріалах тощо.

1.4 Одержувати додаткову інформацію щодо оформлення заявки.

1.5 Відхилити персональний склад групи з аудиту, призначеної для проведення сертифікації, чи окремих її членів.

1.6 Не погоджуватися із залученням конкретного субпідрядника.

1.7 Одержати документально оформлений звіт про результати оцінювання та викласти свої зауваження до нього.

1.8 Подавати апеляції до органу сертифікації з усіх розбіжностей, пов`язаних з сертифікацією продукції чи послуги.

1.9 Бути своєчасно повідомленими про те, що орган сертифікації надає інформацію третій стороні відповідно до вимог законодавства.

1.10 Бути проінформованими про зміни сертифікаційних вимог до їх затвердження.

1.11 Мати прийнятний термін для впровадження змін сертифікаційних вимог шляхом внесення необхідних поправок до своїх документів.

2 Обов`язки клієнтів

2.1 Підтримувати і оцінювати відповідності своєї діяльності законодавчим актам.

2.2 Виконувати вимоги відповідних положень програми сертифікації.

2.3 Подавати заявку на проведення сертифікації продукції чи послуг на бланку встановлено зразка, заповненому належним чином.

Орган сертифікації продукції та послуг ДП НДІ "Система"	Перелік прав та обов`язків клієнтів органу сертифікації ПЕ4.6-01-2017	Ред. 2 20.01.2017 стор.3 із 5
---	---	-------------------------------------

2.4 Призначати свого представника для зв`язку з органом сертифікації. Зазначений представник має повноваження вирішувати всі питання, пов`язані з організацією та проведенням сертифікації, а також призначати відповідальних осіб з числа персоналу організації для супроводження членів групи з аудиту.

2.5 Узгоджувати програму аудиту для сертифікації продукції чи.

2.6 Забезпечувати всі необхідні умови для роботи групи з аудиту, зокрема надання робочих приміщень, оргтехніки, засобів транспорту та ін.

2.7 Надавати доступ до всіх об`єктів аудиту (підрозділів, обладнання, персоналу, документації) та зареєстрованих даних.

2.8 Здійснювати коригувальні та запобіжні дії за результатами оцінювання продукції чи послуг під час сертифікації та технічного нагляду.

2.9 Заявляти сертифікацію продукції чи послуги лише для тієї системи, стосовно якої їх сертифіковано.

2.10 Використовувати сертифікат лише для засвідчення того, що сертифіковані продукція чи послуги відповідає вказаним у сертифікаті документам.

2.11 Не використовувати сертифікат та інші документи з сертифікації таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу сертифікації.

2.12 Не використовувати назву органу сертифікації таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу сертифікації.

2.13 У разі призупинення або скасування дії сертифіката припинити використання всіх рекламних матеріалів з посиланнями на сертифікат і повернути сертифікат на вимогу органу сертифікації.

Якщо дію сертифікату призупинено, орган сертифікації вимагає, щоб протягом періоду призупинення дії, постачальник не робив ніяких заяв, які вводять в оману, відносно стану сертифікації, починаючи з дати повідомлення про призупинення дії сертифікату.

2.14 Оперативно повідомляти орган сертифікації про будь-які зміни в організації, що можуть негативно вплинути на відповідність продукції чи послуг вимогам, що підтверджені під час сертифікації.

2.15 Надавати на запит органу сертифікації відомості про будь-які претензії та рекламації, а також коригувальні дії щодо них.

Потенційно несправну сертифіковану продукцію піддавати коригувальним діям, включаючи відкликання продукції, якщо це застосовано.

Орган сертифікації продукції та послуг ДП НДІ "Система"	Перелік прав та обов`язків клієнтів органу сертифікації ПЕ4.6-01-2017	Ред. 2 20.01.2017 стор.4 із 5
---	---	-------------------------------------

2.16 Сплачувати всі витрати, що пов`язані з проведенням сертифікації та технічного нагляду, незалежно від прийнятих за їх результатами рішень.

2.17 Під час підготовки до сертифікації продукції, клієнти повинні демонструвати, що вони несуть відповідальність за забезпечення того, що продукція відповідає вимогам сертифікації.

